



## POLITICA PER LA QUALITÀ

**Variazioni** ritiene che la qualità e l'innovazione dei suoi Servizi, assieme ad una organizzazione attenta nella pianificazione e gestione delle esigenze del Cliente, congiuntamente ad una corretta formazione e informazione del personale, rappresentino delle solide fondamenta per Produrre Valori, Risparmi Economici e Soddisfazione in termini di Work-Life Balance, flessibilità e benessere organizzativi.

La Direzione ha quindi riconosciuto l'opportunità di istituire, mantenere e migliorare nel tempo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **ISO 9001**.

**Variazioni** si impegna affinché questo non sia considerato un traguardo ma il punto di partenza: il Sistema di Gestione per la Qualità istituito definirà un metodo di conduzione che, partendo dalla pianificazione di tutte le attività rilevanti, ne permetta la gestione accurata ed il successivo miglioramento nel tempo.

La realizzazione del Sistema Qualità vedrà l'Azienda impegnata in una continua opera di sviluppo e miglioramento di tutte le attività rilevanti, al fine di perseguire i seguenti **obiettivi generali**:

1. Soddisfazione dei Clienti raggiunta attraverso:
  - servizio ad Hoc;
  - raggiungimento degli scopi prefissati;
  - flessibilità nell'erogazione del servizio.
2. Affidabilità nel tempo dei fornitori, attuata attraverso:
  - processi di valutazione e controllo;
  - definizione di accordi di esclusiva;
  - ricerca di applicativi sicuri e più concorrenziali.
3. Coinvolgimento, formazione e soddisfazione del personale aziendale.
4. Ottimizzazione della gestione delle risorse di erogazione dei servizi e commerciali dell'azienda.
5. Ottenimento della certificazione aziendale da parte di Istituti o Enti Accreditati.
6. Rispetto della normativa cogente:
  - Normativa del lavoro
  - Sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008) e normativa antincendio
  - Aspetti ambientali (Testo unico ambiente D.Lgs. 152/2006)
  - Norme fiscali
  - Privacy (Reg. UE 678/2016)

e qualsiasi altro aspetto cogente applicabile che possa interessare l'azienda ed il suo **contesto**.

Il tutto, anche al fine di consolidare la propria presenza sul territorio (nazionale ed estero), altro cardine fondamentale per l'Azienda, da sempre impegnata nella valorizzazione del Lavoro Agile e della Conciliazione Vita/Lavoro, al fine di generare Benessere Organizzativo, occupandosi anche di Welfare aziendale, Maternity management e Reti pubblico-private.

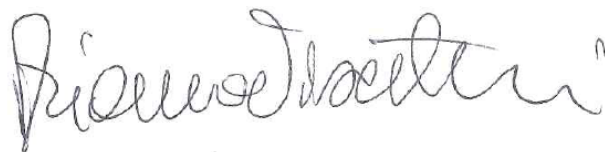
Mentre gli **obiettivi specifici** vengono definiti durante il Riesame di Direzione, in occasione del quale verrà anche valutata la adeguatezza degli obiettivi generali.

Pertanto, la Direzione assicura sempre il massimo impegno al fine di garantire adeguato sostegno per il conseguimento degli obiettivi stabiliti e provvedendo affinché la Politica per la Qualità sia diffusa e compresa a tutti, promuovendo qualsiasi intervento, sempre nel rispetto dell'**etica** aziendale, atto a sensibilizzare e coinvolgere il personale.

**Variazioni** ritiene pertanto indispensabile che la Politica per la Qualità sia integrata e congruente con le altre politiche aziendali e con gli obiettivi commerciali e di acquisto.

MANTOVA, 28 NOVEMBRE 2018

L'AMMINISTRATORE DELEGATO  
DOTT.SSA ARIANNA VISENTINI

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arianna Visentini', is centered below the typed name.